

ESITI CUSTOMER SATISFACTION GENITORI A.S. 2009/2010
 DATI IN PERCENTUALE
 SOGLIA DI ACCETTABILITA' = 60

Sviluppo domande	
01. Preparazione sinora ricevuta da vostro figlio	82
02. Rapporto con i docenti	81
03. Rapporti con le altre componenti scolastiche (segreteria, non docenti, ecc.)	76
04. Funzionamento della Segreteria	75
05. Accessibilità agli uffici	71
06. Condizioni ambientali (igiene, ordine, ecc.)	69
07. Modalità di comunicazione Scuola-Studenti-Famiglia	81
08. Orario settimanale delle lezioni	78
09. Utilizzo dei laboratori	59
10. Utilizzo della biblioteca	54
11. Utilizzo della palestra	72
12. Iniziative per favorire la scelta di questa scuola	70
13. Iscrizione alla classe -Modalità organizzative-	74
14. Criteri per l'assegnazione alla classe	69
15. Fase di accoglienza nel primo anno di frequenza in questa Scuola	73
16. Test d'ingresso d'inizio anno scolastico	64
17. Informazione sulle verifiche da effettuare durante l'anno	71
18. Informazione sui criteri, metodi, tempi e strumenti di valutazione	67
19. Iniziative di recupero	60
20. Iniziative della scuola verso i non promossi o verso chi la abbandona	36
21. Iniziative di orientamento della scuola per facilitare la scelta del percorso successivo	41
22. Iniziative per favorire l'entrata nel mondo del lavoro	32
Totale	66